CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA FORNITURA DI LICENZE IN MODALITA’ UNLIMITED E SERVIZI ORACLE PER INAIL

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

*Classificazione: Consip Public*

Roma, 17/01/2020

**Premessa**

La presente consultazione di mercato è relativa alla fornitura di licenze in modalità Unlimited e servizi Oracle connessi per INAIL.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e funzionali della fornitura sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato di rivendita di prodotti e servizi Oracle o -nel caso - di eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti, in toto, alle caratteristiche tecniche/funzionali degli stessi prodotti e servizi Oracle.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC “[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)”, specificando nell’oggetto della email: “Fornitura di licenze in modalità Unlimited e servizi Oracle per INAIL”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Indirizzo e-mail/PEC** |  |
| **Data compilazione** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Oggetto dell’iniziativa**

**Premessa.** L’obiettivo principale della presente iniziativa è quello di gestire, in modo centralizzato e omogeneo, il parco licenze Oracle e i servizi del Centro di Competenza Specialistica ad esso associati, adeguandoli, in termini quantitativi e qualitativi, con il piano evolutivo del sistema informativo dell’Istituto, al fine di garantire la continuità sia in termini di disponibilità che di gestione del parco licenze Oracle ed avviare la fase di consolidamento e ottimizzazione dello stesso.

Le principali linee progettuali che l’Istituto intende perseguire per il prossimo triennio sono le seguenti:

* migrazione del DBMS alla release v12 e implementazione di progetti di consolidamento del parco DBMS;
* consolidamento delle aree applicative strumentali afferenti ai processi di contabilità, acquisti e patrimonio (Progetto Back End);
* utilizzo della data base machine EXADATA e relativo software, per conseguire una notevole concentrazione dei DB e quindi una riduzione dei processori impegnati;
* migrazione a soluzioni Cloud@customer per il DBMS in relazione a tecnologie già in uso (cambio della modalità di fruizione).

Nell’ottica della nuova modalità di erogazione dei servizi e di conduzione dei processi, INAIL ha elaborato per il triennio 2017-2019 un piano di implementazione di progetti che si è basato sui seguenti quattro pilastri fondamentali, all’interno dei quali sono presenti in modalità trasversale le tecnologie Oracle in uso presso l’Istituto:

1. Front End - La capacità di connettere in modo Digitale l’Istituto e i suoi Stakeholder per consentire l’erogazione da remoto dei servizi basati sul solo scambio informativo;

2. Information - La capacità di trasformare l’enorme patrimonio di dati raccolti dall’Istituto in conoscenza, per indirizzare al meglio le attività dell’Istituto;

3. Back End - La capacità di appoggiare le attività istituzionali dell’Istituto su una infrastruttura robusta e standard di processi operativi negli ambiti, tra gli altri, del Acquisti e Ciclo Passivo, Pianificazione e Controllo, Contabilità e Bilancio, Patrimonio e Risorse Umane;

4. IT Innovation - L’insieme delle capacità organizzative, di processo, tecnologiche e di competenze professionali necessarie per realizzare la presente strategia IT.

Il contesto attuale e del prossimo futuro, in cui l’Istituto opera e si troverà ad operare, è determinato dall’esigenza di completare la trasformazione digitale dell’Ente in modo da soddisfare le aspettative presenti e future degli utenti, incrementando i servizi digitali offerti e rimodellando i processi istituzionali e di back end nell’ottica di massimizzare i vantaggi offerti dalle tecnologie digitali e dalla standardizzazione delle soluzioni adottate. Nel contempo devono essere rispettate le esigenze di un budget decrescente, che deve destinare risorse maggiori ai programmi di innovazione riducendo le spese correnti destinate al funzionamento. L’Istituto in tal modo, intende contribuire a facilitare l’adozione del Cloud nella PA, in modo che anche gli Enti meno dotati di competenze e risorse possano approfittare dei vantaggi del Cloud e accelerare il proprio percorso di trasformazione verso il digitale.

**Contesto funzionale.**

Le principali macro-aree applicative dell’Istituto, all’interno delle quale il parco tecnologico Oracle trova un utilizzo consistente, sono le seguenti:

• sistemi “servizi web on-line e cooperazione applicativa”, che gestiscono i servizi web on-line per i cittadini, le imprese, la cooperazione e l’interoperabilità con le altre amministrazioni (WebLogic Suite, WebCenter Suite, SOA Suite);

• sistemi “open per la gestione delle infrastrutture dati”, per la produzione ed erogazione dei servizi connessi alla mission aziendale e al funzionamento dell’Istituto (Exadata);

• sistemi “di datawarehouse e software di analisi”, che forniscono gli strumenti per l’analisi dei dati e di supporto alle attività di prevenzione degli infortuni e attività di vigilanza (Oracle Business Intelligence);

• sistemi “software strumentale”, a supporto dei processi e servizi connessi al funzionamento dell’Ente e che ricadono nel contesto applicativo del Back End (Contabilità, Gestione del Personale, Controllo di Gestione, Gestione del Patrimonio Immobiliare, Acquisti e ciclo passivo).

**Architettura di riferimento**

All’interno della Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale (DCOD), è stata stabilita una suddivisione architetturale delle applicazioni web complete nei classici three-tier per l’architettura tradizionale:

• Front end layer;

• Business layer;

• Data layer;

con il supporto di componenti SOA - Service Oriented Architecture, CMS – Content Management System e PDD – Porta di Dominio. Di seguito si riporta la Distribuzione Tecnologia Orizzontale in ottica licenze Oracle per le applicazioni create a supporto dell’Istituto nell’erogazione dei suoi servizi.

\*\*\*

Nell’ambito dell’adozione di un modello ispirato alla filosofia Cloud, l’Istituto necessita di utilizzare servizi di cloud privato gestiti dal vendor (Oracle Cloud@Customer). Pertanto l’INAIL richiederà dei crediti per usufruire del servizio per Database Cloud Services al fine di poter utilizzare i servizi Oracle nei seguenti ambiti progettuali

* Documentale;
* Portale;
* Business Intelligence.

Fondamentale per l’Istituto è stata la scelta di una infrastruttura RDBMS basata su tecnologia Oracle con diverse opzioni, che forniscono livelli di servizio 24/7 e continuità operazionale anche in presenza di aumento di carico, nonché una gestione avanzata delle risorse di storage, che intende confermare per il prossimo triennio con tutte le opzioni DB da fornitura attuale:

* Database EE
* Real Application Cluster
* Partitioniong
* Tuning Pack
* Diagnostic Pack
* Advanced Compression
* Active Data Guard
* Spatial & Graph
* Data Integrator EE
* In-memory
* Multi-tenant
* Lifecycle Management
* Cloud Management pack
* Oracle Database Cloud Service Extreme Performance
* Advaced Securty Option

A tal proposito, va precisato che:

* il prodotto **Oracle Exadata Storage Server Software** permette, tra l’altro, di incrementare le prestazioni raggiungibili, riducendo, tramite compressione, lo spazio occupato dai dati, di far coesistere database con workload molto diversi (analitici e transazionali), di consolidare numeri elevati di database: in definitiva, consente funzionalità uniche di Oracle Database non presenti in nessun’altra configurazione hardware di Oracle stessa o di mercato;
* la scelta di utilizzare **Oracle Cloud Management Pack**, ai fini della migrazione che l’Istituto intende attuare sulla piattaforma Private Cloud di Oracle (Cloud@Customer), è sostenuta dall’esigenza di minimizzare i rischi connessi con l’integrazione nell’architettura esistente: il prodotto è infatti un’opzione del Oracle Enterprise Manager (la piattaforma attualmente in uso presso l’Istituto per le funzionalità di monitoraggio e gestione dell’Oracle Database) e vi aggiunge il self service Portal, il catalogo dei servizi e in generale il paradigma Private Cloud per gli ambienti database.

Si richiede inoltre:

* il rinnovo della manutenzione, in modalità Unlimited License Agreement (ULA), di alcuni prodotti Oracle già in uso, rientranti nelle seguenti macro categorie:
* ***Middleware;***
* ***Business Intelligence;***
* ***BPM***
* l’acquisizione di servizi professionali per il Centro di Competenza Specialistica e per un presidio permanente, ritenuta da INAIL come strategica, unitamente a quella di licenze e supporto tecnico (manutenzione), per indirizzare al meglio il raggiungimento dei propri obiettivi di evoluzione delle architetture IT e dei processi organizzativi in coerenza con i propri piani strategici. La tecnologia Oracle, infatti, risulta presente in numerosi sistemi, anche critici, con diverse linee di prodotto e in configurazioni spesso di alta complessità. Inoltre, il fabbisogno del nuovo diritto unlimited esteso prevede l’acquisizione di ulteriori opzioni di prodotti già compresi nei precedenti contratti, sulle quali è necessario il contributo specialistico della casa madre per velocizzare e massimizzare i benefici derivanti dall’adozione delle nuove tecnologie nel contesto architetturale dell’Istituto.

Come noto, la tipologia di contratto **Unlimited License Agreement** prevede, una volta stimata la tendenza di crescita delle licenze dei prodotti per gli anni successivi, la fornitura illimitata, per tutta la durata contrattuale, delle licenze relative ai prodotti in uso o comunque di interesse dell’Amministrazione, nonché dei relativi servizi di manutenzione, a fronte di un corrispettivo prefissato. In tal maniera, si consentirà una notevole concentrazione dei DB e quindi una riduzione dei processori impegnati e sarà possibile conseguire significativi risparmi rispetto all’effettuazione del medesimo acquisto, esperito però in modalità tradizionale.

**Descrizione del fabbisogno.**

1. **LICENZE E MANUTENZIONE:**
   1. licenze di prodotti, attualmente in uso, di cui è richiesto il rinnovo della **modalità Unlimited License Agreement (ULA)**, ed il supporto di manutenzione, per un periodo di 36 mesi:



* 1. licenze di prodotti, attualmente in uso, di cui è richiesto il supporto di manutenzione per 36 mesi:



1. **SERVIZI PROFESSIONALI:**
   1. Relativi al Centro di Competenza Specialistica Oracle (erogabili a consumo):



* 1. Relativi al Presidio fisso, per 36 mesi:



1. **SERVIZI PAAS/IAAS IN MODALITA’ CLOUD@CUSTOMER:**

L’Istituto ha iniziato una migrazione di tutti i suoi Database Oracle sulla piattaforma “cloud@customer”. A tal fine, sono richiesti un certo numero di Universal Credit, da utilizzare, su prodotti e servizi per cloud privato, durante l’intera durata contrattuale:



E’ inoltre richiesto il rinnovo dell’attuale sottoscrizione hardware (half rack) ed una nuova sottoscrizione di un 2nd half, le cui specifiche tecniche sono di seguito indicate:



Si precisa che:

- saranno utilizzate attività specialistiche del Centro di Competenza per garantire il supporto alle scelte strategiche inerenti il disegno e la revisione delle architetture, la conduzione di una “**gap analysis”**, la progettazione, l'implementazione e il tuning delle funzionalità e delle performance nella piattaforma Cloud rispetto a quelle garantite su contesto on-premise, al fine di valutare l'adozione delle nuove tecnologie e minimizzare il rischio di lock-in;

- il servizio EXACC, ovvero il servizio Database in modalità cloud, attraverso il quale gestire tutti i Database Oracle dell’Istituto dovrà necessariamente garantire una flessibilità per accompagnare la crescita del volume dei dati gestiti dalle applicazioni, primo fra tutti il sistema documentale dell’Istituto. L’impostazione di database a servizio dell’EXACC (Exadata Cloud@Customer) sta, altresì, spingendo all’impiego della soluzione a partire dagli ambienti di collaudo, al fine di automatizzare i passaggi negli altri ambienti utilizzati durante il ciclo di vita del software.

Considerando la modalità di fornitura delle licenze ULA, viene richiesto di poter usufruire della formula ULA2Cloud. Relativamente ai servizi di supporto è richiesto anche l’accesso diretto del personale utilizzato ai laboratori Oracle.

Si precisa inoltre che, nell’ambito del servizio di manutenzione, per la gestione dei malfunzionamenti sia relativamente alle nuove licenze sia relativamente a quelle già in uso, in funzione del livello di gravità, sono richiesti specifici livelli di servizio sia per la presa in carico e la risoluzione, come di seguito riportato:



La durata prevista del Contratto è di 36 mesi dalla data di stipula.

L’importo stimato per la fornitura è circa € 23.900.000,00 IVA esclusa.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip prevede di invitare alle fasi successive tutti coloro che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

**DOMANDE**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di prodotti e servizi Oracle nel triennio precedente all’anno corrente (2016 - 2018) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Definire il mercato di riferimento PAC e/o PAL (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo per licenze sw Oracle e relativa manutenzione, con particolare riferimento alla modalità di licensing “Unlimited License Agreement” e/o ai servizi veicolati attraverso la modalità “cloud@customer”).

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi con Oracle Corporation o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentono di potere operare sul mercato italiano per le varie categorie di prodotti e servizi, di cui ai precedenti punti 1)a), 1)b), 2), 3), oggetto della fornitura in discorso.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la fornitura dei prodotti e l’erogazione dei servizi di cui ai precedenti punti 1)a), 1)b), 2), 3), rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di prodotti Oracle in modalità di licensing ULA/PULA a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni e/o di forniture di servizi Oracle in modalità “cloud@customer”.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |